

RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO (RMA)

DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

*** DATA:**

*** Cliente :**

*** E-Mail:**

*** Indirizzo:**

(dove rispedire)

*** Referente:**

*** Telefono:**

Fax or Cellulare:

- 1 - RIEMPIRE LE PAGINE, STAMPARE ED ALLEGARE QUESTO MODULE RMA CON GLI OGGETTI DA RIPARARE
- 2 - In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente se entro i termini di garanzia convenzionale.
- 3 - In caso di prodotto fuori garanzia la merce sarà riparata solamente previa approvazione del preventivo, che verrà inviato da parte di E.P. Elettronica progetti.
- 4 - La merce deve essere resa completa di tutte le sue parti accompagnata da documento con causale "reso".
- 5 - Nel caso in cui si chieda la riparazione in garanzia si dovrà allegare fotocopia della fattura d'acquisto.
- 6 - Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante, insindacabilmente da E.P. Elettronica Progetti in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione.
- 7 - La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da E.P. Elettronica Progetti (Fattura).
- 8 - La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto.
- 9 - E.P. Elettronica Progetti non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione.
- 10 - I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da E.P. Elettronica Progetti) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio.

Firma: _____

Riservato all' E.P. Elettronca Progetti

In garanzia

Non in garanzia

Data :

Autorizzazione N.

EPR N.

Lista apparati inviati per riparazione (Prego indicare ogni singolo pezzo)

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

Lista apparati inviati per riparazione (Prego indicare ogni singolo pezzo)

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	

<i>Nome modello</i>	<i>Descrizione del problema con dettagli:</i>
<i>Numero seriale</i>	
<i>DDT or Fattura n.</i>	